

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานทั้งระดับองค์การและอุตสาหกรรม ธุรกิจต้องการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการดำรงอยู่และเจริญเติบโตขององค์การ โดยที่เทคโนโลยีสารสนเทศจะส่วนช่วยให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จ และสามารถแข่งขันกับธุรกิจอื่นในระดับสากล เพื่อให้การทำงานมีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยเรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(Management Information System) หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์การอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารเพื่อการดำเนินงานขององค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ MIS ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในองค์กรด้านการศึกษา องค์กรด้านการแพทย์ รวมไปถึง องค์กรบริษัทด้านการก่อสร้าง เพื่อเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน ปัจจุบันขอบเขตการทำงานของระบบสารสนเทศขยายตัวจากการรวบรวมข้อมูลที่มาจากภายในองค์กรไปสู่การเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอก ทั้งจากภายในท้องถิ่นประเทศและระดับนานาชาติ ปัจจุบันธุรกิจต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพ สูงขึ้นเพื่อสร้าง MIS ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจ และขีดความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบัน

บริษัท แพลน คอนซัลแตนท์ส จำกัด เป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีความชำนาญด้านการบริหารและควบคุมการก่อสร้าง เป็นบริษัทให้คำปรึกษา และควบคุมการก่อสร้าง ตั้งอยู่ที่ 64, ซอยศึกษาวิทยาสาทรเหนือ, แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร, 10500 แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน